

### Griff' + Dépannage à Domicile

Tarif d'intervention de 40 € / Heure\*  
tarif dégressif ensuite selon le temps passé.

**Toute intervention donnera lieu à une Facturation minimale d'une heure.**

### Griff' + Installation

Griff'Informatique vous aide dans l'installation de votre nouvel ordinateur.

#### Installation Ordinateur + Internet: 90 €

- Déballage, branchement et mise en place
- Mise en service du système,
- Paramétrage d'internet
- Petite formation de prise en main du pc

#### Installation Ordinateur : 70 €

#### Installation Internet : 60 €

- Déballage, branchement et mise en place
- Configuration de la box ou du modem
- Configuration de la messagerie
- Petite formation de prise en main internet

### Griff' + Vente, Livraison et installation

#### Conseil à l'achat : 35 €

Nous vous proposons une intervention à domicile pour vous donner nos conseils en informatique et vous aider dans le choix de votre matériel en fonction de vos besoins et de votre budget.

#### Vente de Matériels et logiciels

Nous pouvons vous proposer toute une gamme de produits informatiques.

#### Forfait livraison : 20 €

Sans intervention technique de notre part.

#### Forfait Installation (hors coût matériel)

- barrette mémoire : 15 €
- Disque dur, graveur, lecteur, carte interne : 25 € / composant
- Imprimante : 25 € TTC.

Voir nos forfaits « installation » plus haut

## Les Forfaits Ateliers

### Griff' + Enlèvement de matériel après analyse : 120 €\*

Si le problème de votre ordinateur est trop sérieux ou demande du matériel complémentaire, l'intervention sera réalisée en atelier.

#### L'intervention inclut :

- Intervention à votre domicile
- Prise en charge du matériel dans nos locaux (transport aller / retour)
- Diagnostic et traitement de la panne
- Réinstallation du matériel à votre domicile
- Raccordement divers : internet, imprimantes.

\* Tarif hors matériels et logiciels à remplacer.

#### Forfait Réinstallation Système : 95 €

- Formatage du disque dur
- Réinstallation du système d'exploitation (License fournie par le client)
- Installation des pilotes du matériel
- Mises à jour de sécurité
- Raccordement / paramètres de votre internet et imprimantes.

#### Option complémentaire : + 40 €

- Sauvegarde de vos données (documents, favoris, messagerie, carnet d'adresse)
- installation de vos logiciels de sécurité (antivirus / Pare-feu...)
- Installation de vos logiciels office, photo, video...

#### Forfait virus : 90 €

- Nettoyage et suppression des logiciels malveillants (publicitaires, espions...)
- Nettoyage des virus
- Nettoyage du disque dur
- Mise à jour de sécurité

### Griff' +

## Formations

Griff'Informatique vous propose de vous accompagner dans votre découverte de l'informatique.

**35 € / h**

exemple : utilisation de votre pc, logiciels de bureautique, découverte d'internet, traitement des photos...

Le client reste responsable des données présentes sur ses équipements et doit prendre toutes les précautions afin d'assurer la sauvegarde des données personnelles. La responsabilité de Griff'Informatique en cas de perte totale ou partielle de données ne peut être engagée.